

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

氷見市障害者福祉センター我家

公表日

令和7年3月28日

利用児童数

令和7年2月21日

回収数

5名中4名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4				狭くもなく、広すぎることもなく、全体を見渡せる。	利用児童一人ひとりの活動に応じた安全に配慮しながら活動していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2	1		1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3			1	プライベートな部屋、ギャッジベッド、クッションチェア、快適に過ごせるよう、物品も揃えて頂いてとてもありがたいです。	利用児童が快適に安全に過ごして頂けるよう、揃えた物品を活用していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	1				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4				子どもの発達を促してくれるリハビリの提供はありがたいです。	個々の児童の特性に応じた機能訓練を機能訓練担当職員を中心に提供していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				利用児童本人は勿論ですが、家族・兄弟支援の事でも配慮・支援して頂き、感謝です。	送迎時に直接お話をさせて頂いたり、連携ノートを活用しながら密に情報交換・共有させて頂きます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1	2		1		
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。			2	2		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		2	1	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4				私の思い、意見を良く聞いて下さるので話しやすいです。訪看でも記載していますが、ノートがここにきて役立っています。毎回、細かく記入して下さりありがたいです。分かりやすいです。	連携ノートにて、ご自宅での様子や事業所内でのご本人の様子をお互いに情報交換・情報共有できて私たちの日々の支援に役立てる事が出来、私たち自身も連携ノートの活用を今後も引き続き継続していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			3	1	こまどりに在学の氷見のお母さん方とは仲良くしています。皆さんで集まって交流する場・機会があれば良いですね。	令和7年度に、保護者同士が交流できる機会を設けたいと考えています。また、決まり次第お知らせします。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	1		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2			2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3			1	毎回、スタッフさんが気持ちよく挨拶や話しかけて下さり、嬉しいです。	全てのスタッフがお声掛けさせて頂いています。毎回、色んな反応を返して下さり、嬉しいです。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3			1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	1			入浴させて頂いて、身体的・時間的にも随分負担が軽減されました。ひとつ欲を言えば、帰り送って頂けるとありがたいです。	現在、月・水曜日の2回/週の入浴サービスを提供させて頂いていますが、保護者の方々の希望をうけて、もう1日、金曜日に増やせる様、検討していきます。